

ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2020)

Το Κέντρο Κοινότητας αποτελεί κοινωνική δομή του Δήμου Λευκάδας και ξεκίνησε την λειτουργία του 18 Σεπτεμβρίου 2017. Σκοπός του είναι η υποστήριξη του δήμου στην εφαρμογή πολιτικών κοινωνικής προστασίας και στην ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς, μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών που στοχεύουν στην καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού., όπως και την προώθηση στην απασχόληση.

Η δομή στεγάζεται επί της οδού Αντ. Τζεβελέκη & Υποσμ. Κατωπόδη (Διοικητήριο, 1^{ος} όροφος) και στελεχώνεται από δύο Κοινωνικούς Λειτουργούς.

Επιπλέον, εξασφαλίστηκε η παράταση της χρηματοδότησης και λειτουργίας του Κέντρου Κοινότητας μέχρι το 2023, έτσι ώστε να συνεχίσει απρόσκοπτα να παρέχει τις υπηρεσίες του στους πολίτες του Δήμου Λευκάδας και ειδικότερα στους πολίτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού.

Κατά το έτος 2020, το Κέντρο Κοινότητας διεκπεραίωσε 534 αιτήματα πολιτών, τα οποία αφορούσαν ενδεικτικά:

- Ενημέρωση για κρατικές παροχές, επιδόματα και ευνοϊκές ρυθμίσεις.
- Παραπομπές σε υπηρεσίες και δομές, που δραστηριοποιούνται στο Δήμο, ανάλογα με τις ανάγκες που εντοπίστηκαν.
- Ενημέρωση και αιτήσεις για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα.
- Αιτήσεις και πληροφορίες για το Επίδομα Στέγασης.
- Αιτήσεις για προνοιακά αναπηρικά και διατροφικά επιδόματα (νέες αιτήσεις, συνέχιση, κληρονομικά κ.α.).
- Αιτήσεις για το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων.
- Παραπομπές σε κοινωνικές δομές και υπηρεσίες (Κοινωνικό Παντοπωλείο, Κέντρο Ημέρας, Κοινωνικό Φαρμακείο, δομές υγείας κ.α.) ανάλογα με τις ανάγκες του πληθυσμού.
- Αιτήσεις για Έξοδα Κηδείας Ανασφάλιστων Υπερηλίκων.
- Ενημέρωση για το ειδικό βοήθημα επανασύνδεσης ρεύματος και υποστήριξη κατά την διαδικασία των αιτήσεων.
- Ενημέρωση για διαδικασία έκδοσης κάρτας ανεργίας και παραπομπή πολιτών στον ΟΑΕΔ, προκειμένου να εγγραφούν στο μητρώο ανέργων.
- Εργασιακή συμβουλευτική, αναζήτηση αγγελιών ανεύρεσης εργασίας, αναζήτηση προκηρύξεων και βοήθεια στη συμπλήρωση αιτήσεων και στη συγκέντρωση δικαιολογητικών, ενημέρωση για προγράμματα επαγγελματικής

κατάρτισης, υποβολή αιτήσεων σε προγράμματα απασχόλησης κοινωφελούς χαρακτήρα.

- Παροχή υπηρεσιών ενημερωτικού, συμβουλευτικού και επιβοηθητικού χαρακτήρα.
- Διαμεσολάβηση με νοσοκομεία και υπηρεσίες και προγραμματισμός ιατρικών ραντεβού με Νοσοκομεία και υπηρεσίες ψυχικής υγείας, κατόπιν αιτημάτων πολιτών.
- Πραγματοποίηση κοινωνικών ερευνών σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, προκειμένου να διερευνηθούν οι συνθήκες διαβίωσης πολιτών και να αναζητηθούν τρόποι υποστήριξής τους.
- Βοήθεια στην υποβολή αιτήσεων, που απαιτούν την πρόσβαση σε Η/Υ.
- Υποστήριξη της κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου.



Η δια ζώσης εξυπηρέτηση των πολιτών, κατά τους μήνες της πανδημίας, πραγματοποιήθηκε κατόπιν προγραμματισμένων ραντεβού και τηρώντας όλα τα μέτρα προστασίας.

Επιπλέον, το Κέντρο Κοινότητας:

- Συνέχισε τις συναντήσεις δικτύωσης με τοπικούς φορείς και υπηρεσίες με στόχο την ενημέρωση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες της δομής, καθώς και τη συνεργασία για την ανάπτυξη κοινού πλάνου παρέμβασης για κοινά περιστατικά.
- Προέβη σε δικτύωση και επικοινωνία με Κέντρα Κοινότητας άλλων περιοχών της χώρας.

- Εξέδωσε είκοσι τέσσερα (24) δελτία τύπου και ανακοινώσεις στα τοπικά ΜΜΕ (ηλεκτρονικά ΜΜΕ, τοπικές εφημερίδες, τοπικοί ραδιοφωνικοί σταθμοί).
- Διένειμε αφίσες και φυλλάδια της δομής σε υπηρεσίες και φορείς σε όλο το νησί.
- Συνεργάστηκε με την Κοινωνική Υπηρεσία του Γ.Ν. Λευκάδας για κοινά περιστατικά.
- Ξεκίνησε τη δημιουργία μητρώου εθελοντών σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου.
- Σε συνεργασία με το Κοινωνικό Παντοπωλείο και τους παραγωγούς της υπαίθριας λαϊκής αγοράς συγκέντρωσε φρούτα και λαχανικά, τα οποία διανεμήθηκαν στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Παντοπωλείου.
- Σε συνεργασία με την Κοινωνική Υπηρεσία πραγματοποίησε 327 κατ οίκον παραδόσεις πακέτων στους ωφελούμενους του Κοινωνικού Παντοπωλείου, στον πληθυσμό των ρομά καθώς και παραδόσεις συσσιτίου σε πολίτες που βρίσκονταν σε ανάγκη λόγω των μέτρων πρόληψης για τον περιορισμό της διασποράς του covid-19.
- Ανέπτυξε συνεργασία με την Άτυπη Εθελοντική Οργάνωση Κοινωνικής Αλληλεγγύης Win Cancer και διοργάνωσε χριστουγεννιάτικη δράση για την δημιουργία καρτών και αποστολή τους, στους ασθενείς των αντικαρκινικών νοσοκομείων.
- Σε συνεργασία με το Αυτοτελές Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού συγκέντρωσε είδη πρώτης ανάγκης για τους συνανθρώπους μας που επλήγησαν από τη φονική έκρηξη της Βηρυτού (19-26/08/2020).
- Σε συνεργασία με το Αυτοτελές Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού συγκέντρωσε είδη πρώτης ανάγκης για τους συνανθρώπους μας που επλήγησαν από την θεομηνία ‘Ίανός’ στην Κεφαλονιά (21-24/09/2020).
- Στις 17/09/2020 η αρμόδια Αντιδήμαρχος Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού προέβη σε συνέντευξη τύπου σχετικά με τη λειτουργία της δομής.
- Αξιοποιώντας το Δίκτυο Εθελοντών, συμμετείχε σε δράση για την καλλιτεχνική αναβάθμιση των προσώπων παιδικών σταθμών.
- Ήρθε σε επικοινωνία με το Γενικό Νοσοκομείο Λευκάδος, προκειμένου να δημιουργηθεί παιδική δανειστική βιβλιοθήκη στο Παιδιατρικό Τμήμα.
- Πραγματοποίησε δικτύωση και επικοινωνία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με καρκίνο του μαστού ‘Άλμα Ζωής’ καθώς και τα κομμωτήρια του νησιού, προκειμένου να αναπτυχθεί συνεργασία για συμμετοχή στο πρόγραμμα δωρεάς μαλλιών.
- Συγκέντρωσε φάρμακα από δωρεές των πολιτών και τα παρέδωσε στο Κοινωνικό Φαρμακείο.

- Απέστειλε Χριστουγεννιάτικες κάρτες στο Κατάστημα Κράτησης Πατρών.
- Όσον αφορά τα Κέντρα Δια Βίου Μάθησης, το Κέντρο Κοινότητας ορίστηκε συνεργάτης για την ενημέρωση των πολιτών για τα προσφερόμενα προγράμματα, την παραλαβή αιτήσεων συμμετοχής και την καταχώρησή τους στην ηλεκτρονική πλατφόρμα των ΚΔΒΜ.
- Οι υπάλληλοι της δομής συμμετέχουν στην υλοποίηση του 3^{ου} πυλώνα του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος κατόπιν ορισμού τους ως πρόσωπα αναφοράς.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων 2014-2020».