



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ  
Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,  
Οργάνωσης και Πληροφορικής

Αριθμός μελέτης 22/2021

**ΜΕΛΕΤΗ**

**«Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ :**

- 1) Τεχνική Έκθεση
- 2) Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- 3) Τεχνικές Προδιαγραφές
- 4) Συγγραφή Υποχρεώσεων
- 5) Ειδική συγγραφή υποχρεώσεων



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,**  
**Οργάνωσης και Πληροφορικής**

**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ:** «Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας  
Προϋπολογισμός: 3.628,50€ με ΦΠΑ

**Ι. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές που σχεδιάστηκαν από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ιδρύθηκαν σε Δήμους και χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Το Κέντρο Κοινότητας είναι το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη, με την κοινωνική υπηρεσία του κάθε δήμου. Από εκεί ο πολίτης ενημερώνεται για όλα τα επιδόματα που δικαιούται, όλους τους φορείς, υπηρεσίες και προγράμματα που του παρέχουν κοινωνική φροντίδα οποιασδήποτε μορφής, σε επίπεδο Δήμου, Περιφέρειας ή Επικράτειας. Το Κέντρο Κοινότητας επομένως, είναι ο αισθητήρας κάθε δήμου για όλες τις υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας που χρειάζεται ο πολίτης.

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Λευκάδας ξεκίνησε την λειτουργία του Σεπτέμβριο 2017 και στεγάζεται στο Δημαρχείο, επί της οδού Αντ. Τζεβελέκη και Υποσμ. Αθ. Κατωπόδη (Διοικητήριο Λευκάδας), 1ος όροφος (έναντι Πρόνοιας). Λόγω των αυξημένων αναγκών προσλήφθηκε επιπλέον προσωπικό και κρίνεται αναγκαία η προμήθεια νέου μηχανολογικού εξοπλισμού πληροφορικής για την εύρυθμη λειτουργία αυτού.

Το αντικείμενο της προμήθειας περιγράφεται στον ακόλουθο πίνακα:

a/a	Είδος	Ποσότητα
1.	Οθόνη τύπου A	2
2.	Πολυμηχάνημα φωτοτυπικό-	1
3.	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	2
4.	Τηλεφωνικές συσκευές	2

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

Είδος	Κωδικός CPV
Προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές	30213000-5
Επίπεδες οθόνες	30231310-3
Πολυμηχάνημα Φωτοτυπικό	30121200-5
Τηλεφωνικές συσκευές	32552100-8

Η ως άνω δαπάνη θα καλυφθεί από τα προβλεπόμενα έξοδα του Κ.Α. 60-6495.002 για το έτος 2021.

Στην Τεχνική Προσφορά θα υπάρχουν τα πλήρη στοιχεία του προσφερόμενου υλικού, όπου απαραίτητα θα αναφέρονται τα κύρια χαρακτηριστικά του.

Λευκάδα 01-07-2021

**Εγκρίνεται & Θεωρείται**  
**Η Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος**  
**Π.Ο.Π.**  
**Αμαλία Φραγκούλη**  
**ΠΕ11 Πληροφορικής**

Λευκάδα 01-07-2021

**Η Συντάξασα**  
**Αποστολία Κατωπόδη**  
**ΔΕ38 Χειριστών Η/Υ**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,**  
**Οργάνωσης και Πληροφορικής**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ: «Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας  
Προϋπολογισμός: 3.628,50€ με ΦΠΑ

**ΙΙ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

α/α	Είδος	Τεμάχια	τιμή μονάδας	ΦΠΑ 24%	Μερικό Σύνολο	Σύνολο
1.	Οθόνη	2	120,90	29,02	149,92	299,84
2.	Πολυμηχάνημα- φωτοτυπικό	1	1.290,32	309,68	1.599,99	1.599,99
3.	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	2	665,04	159,61	824,65	1.649,30
4.	Τηλεφωνικές Συσκευές	2	32,00	7,68	39,68	79,36
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ						2.926,20
ΦΠΑ						702,30
Σύνολο χωρίς ΦΠΑ						3.628,50

Λευκάδα 01-07-2021

**Εγκρίνεται & Θεωρείται**  
**Η Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος**  
**Π.Ο.Π.**



**Αμαλία Φραγκούλη**  
**ΠΕ11 Πληροφορικής**

Λευκάδα 01-07-2021

**Η Συντάξασα**

**Αποστολία Κατωπόδη**  
**ΔΕ38 Χειριστών Η/Υ**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,**  
**Οργάνωσης και Πληροφορικής**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ: «Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας  
Προϋπολογισμός: 3.628,50€ με ΦΠΑ

**ΙΙΙ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

**1. Οθόνη τύπου**

Τύπος	FLAT
Διαγώνιος Οθόνης	22"
Χρώμα	Black
Interfaces I/O	HDMI,VGA (D-Sub)
Φωτεινότητα	250 cd/m <sup>2</sup>
Ανάλυση	1920x1080
Ρυθμός Ανανέωσης(Hz)	60
Χρόνος Απόκρισης	5ms
VESA	100 x 100
Διαστάσεις	503x376x213
Βάρος	2.61kg(with stand)
Επιπρόσθετα	Tilt – 5 to +20 degrees

**2. Ασπρόμαυρο πολυμηχάνημα φωτοτυπικό-εκτυπωτής-σαρωτής τύπου B**

Χαρακτηριστικά ως φωτοαντιγραφικό

Διαδικασία αντιγραφής Ηλεκτροστατική laser εκτύπωση  
Ταχύτητα αντιγραφής/εκτύπωσης -A4 τουλάχιστον 22 ppm  
Ταχύτητα αντιγραφής/εκτύπωσης -A3 τουλάχιστον 8 ppm  
Ταχύτητα αντιγραφής/εκτύπωσης αυτόματη διπλής όψης τουλάχιστον 15ppm  
Χρόνος πρώτου αντιγράφου λιγότερο από 6,5sec  
Χρόνος προθέρμανσης Περίπου 15sec.  
Ανάλυση αντιγραφής 600 x 600 dpi  
Πολλαπλά αντίγραφα 1 –999  
Μέγεθος πρωτοτύπου A5 – A3  
Μεγέθυνση-Σμίκρυνση 25 – 400% με βήμα 0,1% ; αυτόματο zoom

Χαρακτηριστικά ως εκτυπωτή

Ανάλυση εκτύπωσης 600 x 600  
Γλώσσα περιγραφής σελίδας GDI

Λειτουργία συστήματος: Windows 7 (32/64); Windows 8.1 (32/64); Windows 10 (32/64); Windows Server 2008 (32/64); Windows Server 2008 R2; Windows Server 2012; Windows Server 2012 R2; Windows Server 2016; Windows Server 2019; Linux

Χαρακτηριστικά ως σαρωτή:

Ταχύτητα σάρωσης ασπρόμαυρη τουλάχιστον 55 σαρώσεις/λεπτό με αυτόματο τροφοδότη πρωτοτύπων  
Ταχύτητα σάρωσης έγχρωμη τουλάχιστον 20 σαρώσεις/λεπτό  
Ανάλυση σάρωσης Max.: 600 x 600 dpi  
Χαρακτηριστικά Συστήματος

Μνήμη συστήματος 256 MB

Διασύνδεση USB 2.0, Ethernet 10/100

Αυτόματος τροφοδότης εγγράφων 130 πρωτότυπα (A5-A3), 35-128 gsm

Εκτυπώσιμο μέγεθος χαρτιού A5-A3, 64-157 gsm

Εκτυπώσιμο βάρος χαρτιού 60-157gsm

Χωρητικότητα εισόδου (χαρτιού) 1 κασέτα 250 φύλλων, bypass 100 φύλλων

Αυτόματη διπλή όψη A5-A3, 64-90 gsm

Βάση Μηχανήματος (εργοστασιακή) ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

Τεχνική Υποστήριξη Εντός 48 ωρών από την ειδοποίηση της υπηρεσίας μας

### 3 Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

Επεξεργαστής	Core i3-10100(3,60 GHz)
Λειτουργικό σύστημα	Windows 10 Pro EN 64-bit
Μνήμη	8GB
Κάρτα γραφικών	Intel HD Graphics
Σκληρός Δίσκος	256GB M.2 SSD
Θήκη	Mini Tower
Κατασκευαστής επεξεργαστή	INTEL
Chipset	Intel
Τύπος μνήμης	DDR4-2666MHZ
Οπτικά μέσα	DVD-RW
Floppy Disk/Card Reader	No/No
Σειριακή θύρα/Παράλληλη θύρα	No/No
Δίκτυο Ethernet 10/100/1000,WiFi,Bluetooth	
Πληκτρολόγιο	Yes
Ποντίκι	Yes
Επιπρόσθετα	2xUSB 2.0 Gen 1 ports(front),2xUSB 3.2 Gen 1 Type-A ont), 2x USB 2.0 Gen 1 ports (rear), 2x USB 3.2 Gen 1 \ port (rear), 1Xhdmi 1.4B port, 1x VGA port, SD 3.0 Card , Universal Audio jack headphone slot
Εγγύηση	36(μήνες)
Τύπος εγγύησης	On Site - Repair Next Business Day
Πληκτρολόγιο	Nai
Ποντίκι	Nai

### 4. Τηλεφωνικές συσκευές

Οθόνη dot-matrix (θα πρέπει να λειτουργεί χωρίς τη χρήση μπαταριών)

Ανοικτή συνομιλία

Δυνατότητα αναγνώρισης κλήσης

Μνήμες αποθήκευσης αριθμών (τουλάχιστον 8) με ισόριθμα διακριτά πλήκτρα

Πλήκτρο αυτόματης επανάκλησης

Πλήκτρο call log για έλεγχο χαμένων κλήσεων

Λευκάδα 01-07-2021

**Εγκρίνεται & Θεωρείται**  
**Η Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος**  
**Π.Ο.Π.**

**Αμαλία Φραγκούλη**  
**ΠΕ11 Πληροφορικής**

Λευκάδα 01-07-2021

**Η Συντάξασα**



**Αποστολία Κατωπόδη**  
**ΔΕ38 Χειριστών Η/Υ**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,**  
**Οργάνωσης και Πληροφορικής**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ: «Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας  
Προϋπολογισμός: 3.628,50€ με ΦΠΑ

**ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

**Άρθρο 1ο : Αντικείμενο**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας λόγω των αυξημένων αναγκών, πρόσληψης επιπλέον προσωπικού και κρίνεται αναγκαία η προμήθεια νέου μηχανολογικού εξοπλισμού πληροφορικής για την εύρυθμη λειτουργία του.

**Άρθρο 2ο : Ισχύουσες διατάξεις**

Η ανάθεση της προμήθειας, θα γίνει από το Τμήμα Λογιστηρίου , Προϋπολογισμού και Προμηθειών που θα προχωρήσει στην σύνταξη διακήρυξης, σύμφωνα με τις διατάξεις:

- Του άρθρου 209 του Ν.3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τις διατάξεις του Ν.4412/16 ειδικότερα του άρθρου 118, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Τις διατάξεις του Ν.4555/18 (Α133) ειδικότερα του άρθρου 203
- Τις διατάξεις του Ν.4782/2021 όπως ισχύει

• **Άρθρο 3ο : Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α. Η Τεχνική περιγραφή
- β. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός
- γ. Η συγγραφή υποχρεώσεων

**Άρθρο 4ο : Χρόνος προμήθειας**

Η διάρκεια υλοποίησης της συνολικής προμήθειας ορίζεται σε δεκαπέντε 15 ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

**Άρθρο 5ο : Ειδικές Υποχρεώσεις του αναδόχου**

Η παραλαβή των υλικών θα γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται κάθε φορά με Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής σύμφωνα με το άρθρο 221 παρ. 11 του Ν. 4412/2016. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος με μακροσκοπική εξέταση και δειγματοληπτικά με πρακτική δοκιμασία και καλείται να παραστεί, εφόσον το επιθυμεί, ο προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 208 παρ.2 του Ν.4412/2016 και εν συνεχεία η Επιτροπή Παραλαβής συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής ή απόρριψης υλικών σύμφωνα με το άρθρο 208 παρ.3 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υλικών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016. όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα παραπάνω είδη εξοπλισμού (hardware) στο Δήμο εντός του συμφωνηθέντος χρόνου παράδοσης μαζί με μια αναλυτική κατάσταση των αριθμών σειράς (serial number) του συνόλου του εξοπλισμού, να τα εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει σύμφωνα με τις οδηγίες του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής.

Διευκρινίζεται ότι όλος ο παραπάνω εξοπλισμός είναι καινούργιος και όχι μεταχειρισμένος, επισκευασμένος ή

ανακατασκευασμένος.

Με την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος δεσμεύεται:

- Ότι τα είδη που θα προμηθεύσει θα ανταποκρίνονται πλήρως προς τους όρους των προδιαγραφών, των σχετικών χαρακτηριστικών και σχεδίων της προσφοράς και ότι θα είναι στο σύνολό τους από υλικά άριστης ποιότητας και άριστης κατασκευής, απαλλαγμένα από οποιοδήποτε κρυμμένο ελάττωμα που αφορά είτε στη σχεδίαση, είτε στα υλικά κατασκευής αυτών, είτε στην εργασία κατασκευής, και ότι αυτά θα ανταποκρίνονται για την χρήση και λειτουργία για την οποία προορίζονται.
- Για την καλή και αποδοτική λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού, σε όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης καθώς και την επιτόπου ανταπόκριση σε προβλήματα που πιθανόν παρουσιαστούν.
- Ότι κατά το χρόνο της εγγύησης ο προμηθευτής θα είναι επίσης υποχρεωμένος να κάνει με δικές του δαπάνες (περιλαμβανομένης και της τυχόν μεταφοράς που μπορεί να προκύψει) την άμεση αντικατάσταση κάθε ανταλλακτικού που θα παρουσιάζει βλάβη ή φθορά λόγω κακής ποιότητας ή κακής συναρμολόγησης καθώς και την επισκευή κάθε βλάβης γενικά που οφείλεται σε όμοιες αιτίες. Η άμεση τοποθέτηση περιλαμβάνει και πλήρη λειτουργία στην κατάσταση που ήταν ο εξοπλισμός πριν παρουσιαστεί το πρόβλημα, περιλαμβανομένων όλων των τυχόν εγκαταστάσεων λειτουργικών και εφαρμογών εφόσον απαιτείται. Η αποδεδειγμένη παράλειψη ή αμέλεια του προμηθευτή να κάνει τις πιο πάνω ενέργειες, αυτές θα τις κάνει ο Δήμος σε βάρος και για λογαριασμό του προμηθευτή. Ότι αν οι πιο πάνω βλάβες ή ελαττώματα προκαλέσουν ολική ή μερική διακοπή της λειτουργίας των μηχανημάτων και αυτές οι διακοπές θα διαρκέσουν στο σύνολο τους η κάθε μια περισσότερο από 10 μέρες από την επίσημη ενημέρωση του προμηθευτή από το Δήμο, αυτός θα είναι υποχρεωμένος, επιπρόσθετα με τις άλλες του υποχρεώσεις από το άρθρο αυτό να καταβάλλει στο Δήμο (εφόσον απαιτηθεί) λόγω συμφωνημένης ποινικής ρήτρας και ανεξάρτητα από υπαιτιότητά του ή όχι, ποσό ύψους ίσου με το 5% της αρχικά τιμολογηθείσας αξίας του είδους, για κάθε δεκαήμερο επιπλέον των 10 ημερών, με ανώτατο όριο ρήτρας το 30%.

#### **Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών**

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες.

#### **Άρθρο 7ο : Τρόπος πληρωμής**

Για την προμήθεια των παραπάνω ειδών εξοπλισμού (hardware) η αμοιβή του αναδόχου, με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής, καθορίζεται εφάπαξ με την υλοποίηση της συνολικής προμήθειας όπως αυτή περιγράφεται στην παρούσα μελέτη.

Κατά την πληρωμή θα γίνει παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και παρακράτηση όλων των νόμιμων κρατήσεων, τελών που ισχύουν κατά τον χρόνο της προμήθειας. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη.

#### **Άρθρο 8ο : Επίλυση διαφορών**

Οι διαφορές που πιθανόν να εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Σε περίπτωση δικαστικής εμπλοκής αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Λευκάδας

Λευκάδα 01-07-2021

**Εγκρίνεται & Θεωρείται**

**Η Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος**

**Π.Ο.Π.**

**Αμαλία Φραγκούλη**  
**ΠΕ11 Πληροφορικής**

Λευκάδα 01-07-2021

**Η Συντάξασα**

**Αποστολία Κατωπόδη**  
**ΔΕ38 Χειριστών Η/Υ**





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**Αυτοτελές Τμήμα Προγραμματισμού,**  
**Οργάνωσης και Πληροφορικής**

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ «Προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής για τις ανάγκες του Κέντρου Κοινότητας Δήμου Λευκάδας  
Προϋπολογισμός: 3.628,50€ με ΦΠΑ

**Ειδική Συγγραφή υποχρεώσεων**

Οι τεχνικές προδιαγραφές συμπληρώνονται με τους ειδικούς όρους που παρουσιάζονται στις παραγράφους που ακολουθούν και αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι τους. Αφορούν σε όρους εγγύησης και ειδικά τεχνικά χαρακτηριστικά των υπό προμήθεια ειδών.

1. Όλα τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στις τεχνικές προδιαγραφές είναι τα ελάχιστα χαρακτηριστικά που απαιτείται να διαθέτουν οι προς προμήθεια και παράδοση συσκευές (εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά) και η αξία τους περιλαμβάνεται στην τιμή κτήσης τους, δηλαδή εμπεριέχεται στην οικονομική προσφορά.
2. Όλος ο υπό παράδοση εξοπλισμός (συστήματα, μονάδες) θα είναι νέος και όχι μεταχειρισμένος.
3. Όπου αναφέρεται ο όρος «με επιτόπου απόκριση» διευκρινίζεται ότι ο προμηθευτής καθίσταται υπεύθυνος ώστε εντός 48 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, να ανταποκριθεί και να μεριμνήσει για την επισκευή της από τον κατασκευαστή ή τον επίσημο αντιπρόσωπό του. Θα φροντίσει δηλαδή για την παραλαβή, μεταφορά, επιδιόρθωση και επιστροφή της συσκευής στο σημείο παραλαβής. Σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη, θα πρέπει να φροντίσει για την ολική αντικατάσταση του προϊόντος.
4. Όπου αναφέρεται ο όρος εγγύηση τύπου «next business day on site support» διευκρινίζεται ότι ο κατασκευαστής, ή ο εκάστοτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του, καθίσταται υπεύθυνος ώστε εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας από την αναγγελία της βλάβης, να μεριμνήσει για την επισκευή της. Δηλαδή για την επιτόπου επίσκεψη τεχνικού ή την παραλαβή, μεταφορά, επιδιόρθωση και επιστροφή της συσκευής στο σημείο παραλαβής. Σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη, θα πρέπει να φροντίσει για την ολική αντικατάσταση του προϊόντος.
5. Για όλα τα είδη, η παρεχόμενη εγγύηση θα καλύπτει πλήρως και καθ' όλη τη διάρκειά της, το κόστος της εργασίας, των ανταλλακτικών καθώς και της μεταφοράς που απαιτείται για την πλήρη αποκατάσταση της εκάστοτε βλάβης.
6. Η εγγύηση των κεντρικών μονάδων των συστημάτων προσωπικού Η/Υ θα τεκμηριώνεται από την κατασκευάστρια εταιρία μέσω συμπληρωματικού προϊόντος ή υπηρεσίας, τύπου «Support Pack» ή εγγύησης ενσωματωμένης στο προϊόν. Στην περίπτωση προσφοράς πακέτου υποστήριξης «Support Pack» (χωριστό προϊόν με δικό του part number) αυτό θα ενεργοποιηθεί από τον προμηθευτή και θα παραδοθεί μαζί με την συσκευή.
7. Σε περίπτωση που από την τεκμηρίωση ενός προϊόντος (τεχνική προσφορά, τεχνικά φυλλάδια κατασκευαστή, διαδικτυακός τόπος κατασκευαστή, κλπ), προκύπτει ότι η διάρκεια της παρεχόμενης εργοστασιακής εγγύησης δεν καλύπτει την απαίτηση των τεχνικών προδιαγραφών, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ένα από τα ακόλουθα: (α) την έγγραφη βεβαίωση του κατασκευαστή ή του επίσημου αντιπροσώπου του, για την διάρκεια της παρερχομένης εγγύησης (την οποία και θα συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά), (β) την προμήθεια πρόσθετου προϊόντος «επέκτασης εγγύησης», ώστε να ικανοποιείται η τεχνική προδιαγραφή σχετικά με τη διάρκεια της εγγύησης (στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην τεχνική προσφορά το part number του προϊόντος επέκτασης εγγύησης).
8. Στις περιπτώσεις που η παρεχόμενη εγγύηση προσφέρεται από τον επίσημο αντιπρόσωπό της

κατασκευάστριας εταιρίας, αυτή η ιδιότητα του επίσημου αντιπροσώπου θα τεκμηριώνεται με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή.

9. Ειδικά για τις κεντρικές μονάδες συστήματος Η/ αν κατά το χρόνο εκτέλεσης της προμήθειας η απαιτούμενη έκδοση λειτουργικού συστήματος δεν είναι πλέον εμπορικά διαθέσιμη (σύμφωνα με έγγραφη δήλωση του κατασκευαστή του συστήματος), τότε δύναται να προσφερθεί η μεταγενέστερη εμπορικά διαθέσιμη ισοδύναμη έκδοσή του. Οι εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος που τελικά θα παραδοθούν θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατές με τους προσφερόμενους τύπους συστημάτων Η/Υ καθώς και την υφιστάμενη υποδομή AD (Active Directory) του Δήμου Λευκάδας. Σε κάθε περίπτωση το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί απρόσκοπτα στις υφιστάμενες υποδομές συστημάτων του Δήμου Λευκάδας
10. Για όλα τα προσφερόμενα συστήματα που αφορούν στην προμήθεια, το εκάστοτε περιβάλλον διασύνδεσης χρήση (User Interface) στην περίπτωση που δεν είναι από τον κατασκευαστή τους διαθέσιμο στην Ελληνική γλώσσα, θα πρέπει απαραίτητα να διατίθεται στην Αγγλική (εκτός εάν ρητά αναφέρεται διαφορετικά).
11. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, αποδειχθεί ότι υπάρχει δυσλειτουργία ή προβληματική λειτουργία για κάποια συσκευή σε ποσοστό πάνω από 15% των υπό προμήθεια συσκευών, θεωρείται ότι ολόκληρη η παρτίδα των όμοιων συσκευών είναι προβληματική και ο προμηθευτής υποχρεούνται να αλλάξει προληπτικά όλες τις προβληματικές συσκευές.

Όλες οι υπό προμήθεια συσκευές θα παραδοθούν από τον προμηθευτή στον τόπο που θα υποδειχθεί από την αρμόδια υπηρεσία πληροφορικής του Δήμου Λευκάδας. Στη συνέχεια τα υλικά της προμήθειας θα τοποθετηθούν, εγκατασταθούν, παραμετροποιηθούν από τον ανάδοχο κατόπιν των οδηγιών του Αυτοτελούς Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Λευκάδας.

**Γενικά χαρακτηριστικά** όλων των προμηθευόμενων ειδών:

- Κατασκευασμένα: από Εταιρείες αξιόπιστες και ευρέως γνωστές.
- Ποιότητα: νέας τεχνολογίας, καινούργια και σύγχρονης κατασκευής.

Λευκάδα 01-07-2021  
**Εγκρίνεται & Θεωρείται**  
**Η Προϊσταμένη Αυτ. Τμήματος**  
**Π.Ο.Π.**  
  
**Αμαλία Φραγκούλη**  
**ΠΕ11 Πληροφορικής**

Λευκάδα 01-07-2021

**Η Συντάξασα**

  
**Αποστολία Κατωπόδη**  
**ΔΕ38 Χειριστών Η/Υ**