

**Δελτίο Τύπου**

Ο Δήμος Λευκάδας προκειμένου να βελτιώσει την καθημερινότητα των δημοτών και επισκεπτών του, ενεργοποίησε πλατφόρμα επικοινωνίας με τους πολίτες για την άμεση ενημέρωση των προβλημάτων της καθημερινότητάς τους στο Δήμο μας. Στόχος μας είναι όλοι οι εμπλεκόμενοι, Δήμαρχος, Αντιδήμαρχοι, Υπηρεσίες, να γνωρίζουν άμεσα τα προβλήματα της καθημερινότητας των δημοτών/επισκεπτών και να τα επιλαμβάνονται την επίλυσή τους άμεσα. Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://4mycity.lefkada.gov.gr/>, θα πραγματοποιείται η καταγραφή των αιτημάτων καθημερινότητας δημοτών/επισκεπτών και η παρακολούθησή τους.

Το νέο ψηφιακό εργαλείο ενεργοποίησης των πολιτών και διάδρασης Δήμου-δημότη για την επίλυση καθημερινών προβλημάτων προσφέρει παράλληλα χρήσιμα ποσοτικά δεδομένα και δράσεις του Δήμου.

Η αποστολή αιτημάτων είναι δυνατή μέσω της δωρεάν εφαρμογής για έξυπνα τηλέφωνα/smartphone με λογισμικό iOS και Android ή μέσω της <https://4mycity.lefkada.gov.gr/> web app στην ιστοσελίδα του Δήμου Λευκάδας.

Η καταχώρηση αναφορών ή αιτήματων γίνεται σε 4 απλά βήματα:

1. Υποβολή αιτήματος κατά κατηγορία
2. Επιλογή τοποθεσίας
3. Προσθήκη φωτογραφίας
4. Αποστολή του αιτήματος στον Δήμο

Η εφαρμογή έρχεται για να καλύψει αιτήματα τα οποία σχετίζονται με προβλήματα καθημερινότητας (αδέσποτα, συλλογή αποβλήτων, κάδοι αποβλήτων, αθλητικοί χώροι, δημοτικός φωτισμός, οδοποιία, κοινόχρηστοι χώροι, καθαρισμός κοινόχρηστων χώρων, πράσινο, παιδικές χαρές, κοιμητήρια). Ο δημότης μπορεί να υποβάλλει το αίτημά του ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Εάν έχετε με λειτουργικό σύστημα Android έξυπνο τηλέφωνο/smartphone μπορείτε να το κατεβάσετε από το Play Store (<https://apps.apple.com/gr/app/4mycity-λευκάδας/id6742177271?l=el>), ενώ εάν έχετε με λειτουργικό σύστημα iOS έξυπνο τηλέφωνο/smartphone από το App Store (<https://play.google.com/store/apps/details?id=gr.tessera.formycitylefkada>)
2. Επιλογή «Αναφορά προβλήματος».
3. Φωτογραφίζει το πρόβλημα αν επιθυμεί και το αναφέρει.
4. Σημειώνει την ακριβή τοποθεσία στους χάρτες της google ή αναφέρει τη διεύθυνση ολογράφως στο πεδίο «Διεύθυνση».
5. Το αίτημα έχει δρομολογηθεί αυτόματα στο κατάλληλο τμήμα του δήμου.
6. Ενημερώνεται μέσω e-mail για την πρόοδο του αιτήματος μέχρι αυτό να επιλυθεί.

Στα αιτήματα που υποβάλλονται, υπάρχει η δυνατότητα επιπλέον σχολίων και πληροφοριών που θα βοηθήσουν το προσωπικό του Δήμου να τα επιλύσει πιο γρήγορα.

Η εφαρμογή δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα, μέσω ενός δυναμικού και προσαρμοσμένου σύγχρονου περιβάλλοντος, να υποβάλλουν ερωτήσεις, παράπονα και να αναφέρουν προβλήματα στον Δήμο. Με τη χρήση ενός εξελιγμένου συστήματος διαχείρισης ροής εργασίας γίνεται αυτόματη ανάθεση αιτήματος στο αρμόδιο Τμήμα του Δήμου, προκειμένου να ξεκινήσει η διαδικασία επίλυσής του.