



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ**  
**ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ**  
**ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Λευκάδα, -4-2026  
Αριθμ. Πρωτ:

**Ταχ. Δ/ση:** Τζεβελέκη-Υποσμ. Κατωπόδη-Φλογαϊτή  
**Ταχ. Κώδικας:** 311 00-Λευκάδα  
**Τηλέφωνα:** 26453 60522  
**e-mail:** info@lefkada.gov.gr

**Προς: Κάθε Ενδιαφερόμενο**

**Πράξη:** «Δράσεις ψηφιακού μετασχηματισμού του Δήμου Λευκάδας» (Κωδικός ΟΠΣ: 6003054)  
**Υπόεργο:** «Ευφυείς εφαρμογές και δράσεις στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Λευκάδας»

Στο πλαίσιο του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού με τίτλο «Ευφυείς εφαρμογές και δράσεις στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Δήμου Λευκάδας», και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της διακήρυξης, η Αναθέτουσα Αρχή εξέτασε τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν εμπρόθεσμα από οικονομικούς φορείς μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ.

Ακολουθούν τα ερωτήματα που τέθηκαν και οι αντίστοιχες απαντήσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Οι απαντήσεις παρέχονται αποκλειστικά για την ερμηνευτική αποσαφήνιση των όρων της διακήρυξης και δεν τροποποιούν το περιεχόμενο, τη δομή ή τις απαιτήσεις των εγγράφων της σύμβασης.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 1

Στη σελίδα 212 της διακήρυξης, με Α/Α 2 από τους πίνακες συμμόρφωσης για τη δράση «Σύστημα διαχείρισης δημοτικών κοιμητηρίων και ψηφιοποίηση φακέλων», αναφέρεται η απαίτηση:

«Πιστοποίηση ότι όλα τα χαλύβδινα τμήματα να είναι γαλβανισμένα σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 1461».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η ανωτέρω απαίτηση έχει τεθεί εκ παραδρομής, δεδομένου ότι το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης, όπως περιγράφεται, αφορά πληροφοριακό σύστημα / λογισμικό και υπηρεσίες ψηφιοποίησης φακέλων, χωρίς να προκύπτει προμήθεια ή εγκατάσταση εξοπλισμού με χαλύβδινα τμήματα.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε «πιστοποίηση ότι όλα τα χαλύβδινα τμήματα είναι γαλβανισμένα σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 1461» δεν αφορά το αντικείμενο της συγκεκριμένης δράσης και έχει τεθεί εκ παραδρομής. Ως εκ τούτου, το σημείο αυτό δεν αποτελεί υποχρεωτική προδιαγραφή.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 2

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η φαινομενική ασυμφωνία μεταξύ του κειμένου της διακήρυξης και του πίνακα συμμόρφωσης αναφορικά με τις υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Συγκεκριμένα, στις σελίδες 119-120 της διακήρυξης («7.1.1.6.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης») αναφέρεται ότι ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει:

- κατάρτιση και εκπαίδευση 2 τουλάχιστον στελεχών, και
- ολοκληρωμένο πρόγραμμα κατάρτισης που δεν θα ξεπερνά τις 30 ώρες.

Ωστόσο, στην σελίδα 273 της διακήρυξης («7.1.3.2.12 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης») στους πίνακες συμμόρφωσης αναγράφεται ως απαίτηση:

- Αριθμός καταρτιζομένων: 2,
- Ώρες εκπαίδευσης: τουλάχιστον 30.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια από τις δύο διατυπώσεις υπερισχύει, τόσο ως προς τον αριθμό των καταρτιζομένων, δεδομένου ότι στο ένα σημείο αναφέρονται 2 τουλάχιστον στελέχη, ενώ στον πίνακα συμμόρφωσης αναγράφονται 2 καταρτιζόμενοι, όσο και ως προς τη διάρκεια της εκπαίδευσης, δεδομένου ότι το ένα σημείο αναφέρει ότι το πρόγραμμα δεν θα ξεπερνά τις 30 ώρες, ενώ ο πίνακας συμμόρφωσης ζητά τουλάχιστον 30 ώρες.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ του κειμένου της τεχνικής περιγραφής και των πινάκων συμμόρφωσης, υπερισχύουν οι πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι αποτελούν δεσμευτικό μέρος της διακήρυξης.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 3

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η φαινομενική ασυμφωνία μεταξύ των επιμέρους περιγραφών των φάσεων υλοποίησης και του συνολικού χρονοδιαγράμματος του έργου.

Συγκεκριμένα στις σελίδες 129-131 της διακήρυξης («7.1.2.4.5. Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης»):

- στην περιγραφή της Φάσης Α - Μελέτη Εφαρμογής αναφέρεται ότι ο ενδεικτικός χρόνος ολοκλήρωσης της φάσης είναι ένας (1) μήνας,
- στην περιγραφή της Φάσης Β - Υλοποίηση του έργου αναφέρεται ότι ο ενδεικτικός χρόνος ολοκλήρωσης της φάσης είναι δέκα (10) μήνες.

Ωστόσο, στο συνολικό χρονοδιάγραμμα του έργου στην σελίδα 127 της διακήρυξης («7.1.2.4.2 .Διάρκεια Σύμβασης- Χρόνοι Παράδοσης») οι φάσεις φαίνεται να αποτυπώνονται διαφορετικά, και ειδικότερα:

- η Φάση Α φαίνεται να εκτείνεται σε δύο (2) μήνες,
- η Φάση Β φαίνεται να εκτείνεται σε εννέα (9) μήνες.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια διατύπωση υπερισχύει και ποια είναι η ακριβής διάρκεια κάθε φάσης, δεδομένου ότι η περιγραφή της Φάσης Α αναφέρει διάρκεια 1 μήνα, ενώ στο χρονοδιάγραμμα αποτυπώνεται διάρκεια 2 μηνών, και αντίστοιχα η περιγραφή της Φάσης Β αναφέρει διάρκεια 10 μηνών, ενώ στο χρονοδιάγραμμα αποτυπώνεται διάρκεια 9 μηνών.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ της περιγραφής των φάσεων υλοποίησης και του συνολικού χρονοδιαγράμματος, υπερισχύει το συνολικό χρονοδιάγραμμα της διακήρυξης.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 4

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η φαινομενική ασυμφωνία μεταξύ της τεχνικής περιγραφής και του πίνακα συμμόρφωσης αναφορικά με τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.

Συγκεκριμένα, στην σελίδα 120 της διακήρυξης («7.1.1.6.6 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας») αναφέρεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες του υπό πραγματικές συνθήκες λειτουργίας για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία).

Ωστόσο, στην σελίδα 273 της διακήρυξης («7.1.3.2.13 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας») στους πίνακες συμμόρφωσης αναγράφεται ως απαίτηση: «Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας (σε ημέρες): 30».

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια από τις δύο διατυπώσεις υπερισχύει ως προς τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, δεδομένου ότι στην τεχνική περιγραφή αναφέρεται διάρκεια 15 ημερών, ενώ στον πίνακα συμμόρφωσης αναγράφεται διάρκεια 30 ημερών.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4

Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ της τεχνικής περιγραφής και των πινάκων συμμόρφωσης ως προς τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, υπερισχύουν οι πίνακες συμμόρφωσης.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 5

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, στην σελίδα 217 της διακήρυξης («7.1.3.2.4 Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών και ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή») στους πίνακες συμμόρφωσης για την δράση: «Πλατφόρμα διαχείρισης παιδικών σταθμών και ενημέρωσης γονέων με smart εφαρμογή», η μη αναγραφή της ένδειξης «ΝΑΙ» στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» για ορισμένες προδιαγραφές σημαίνει ότι αυτές δεν συνιστούν υποχρεωτικές απαιτήσεις, ή αν πρόκειται για παράλειψη / εκ παραδρομής μη συμπλήρωση του πίνακα.

Ειδικότερα, ζητείται διευκρίνιση για τα εξής σημεία:

- Α/Α 10: «Δυνατότητα Πολλαπλών Μοριοδοτήσεων ανά σχολική χρονιά»
- Α/Α 19: «Παραμετρικός ορισμός κειμένου συναίνεσης στην αίτηση»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν οι ανωτέρω προδιαγραφές αποτελούν υποχρεωτικές απαιτήσεις της διακήρυξης, παρά το γεγονός ότι στη σχετική στήλη δεν αναγράφεται η ένδειξη «ΝΑΙ», ή αν η απουσία της ένδειξης αυτής σημαίνει ότι τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά είναι προαιρετικά / μη υποχρεωτικά.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

Διευκρινίζεται ότι οι προδιαγραφές με Α/Α 10 και Α/Α 19 αποτελούν υποχρεωτικές απαιτήσεις. Η μη αναγραφή της ένδειξης «ΝΑΙ» οφείλεται σε εκ παραδρομής παράλειψη.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 6

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, στη σελ. 221 της Διακήρυξης, στην ενότητα «7.1.3.2.5 Διαχείριση κλειστών και ανοιχτών χώρων άθλησης, πολιτισμού, ψυχαγωγίας», και ειδικότερα στους πίνακες συμμόρφωσης της ανωτέρω δράσης, η επανάληψη των προδιαγραφών με Α/Α 26, 27, 28, 29 και 30, οι οποίες ταυτίζονται με τις προδιαγραφές με Α/Α 20, 21, 22, 23 και 24, έχει τεθεί εκ προδρομής σκόπιμα ή πρόκειται για εκ παραδρομής επανάληψη.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6

Διευκρινίζεται ότι η επανάληψη των προδιαγραφών με Α/Α 26-30, οι οποίες ταυτίζονται με τις προδιαγραφές με Α/Α 20-24, οφείλεται σε εκ παραδρομής επανάληψη και δεν εισάγει πρόσθετες ή διακριτές απαιτήσεις.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 7

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, στη σελ. 220 της Διακήρυξης, στην ενότητα «7.1.3.2.5 Διαχείριση κλειστών και ανοιχτών χώρων άθλησης, πολιτισμού, ψυχαγωγίας», και ειδικότερα στους πίνακες συμμόρφωσης της ανωτέρω δράσης, η αρίθμηση των προδιαγραφών με Α/Α 1, 5 και 8 είναι ορθή ή αν πρόκειται για εκ παραδρομής σφάλμα αρίθμησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Επωνυμία και Εμπορική ονομασία. Κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού Τελευταία έκδοση και ημερομηνία ανακοίνωσης.	ΝΑΙ		
5	Να διαθέτει σύστημα διαλειτουργικότητας με συστήματα τρίτων κατασκευαστών μέσω γνωστών προτύπων επικοινωνίας (restAPI).	ΝΑΙ		
8	Λειτουργία σε βάση δεδομένων ανοικτού λογισμικού	ΝΑΙ		

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7

Διευκρινίζεται ότι η αρίθμηση των προδιαγραφών με A/A 1, 5 και 8 οφείλεται σε εκ παραδρομής σφάλμα αρίθμησης και δεν επηρεάζει το περιεχόμενο των απαιτήσεων.

## ΕΡΩΤΗΜΑ 8

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, στη σελ. 159 της Διακήρυξης, στην ενότητα «7.1.3.1.5 Διαχείριση κλειστών και ανοιχτών χώρων άθλησης, πολιτισμού, ψυχαγωγίας», στο σχετικό απόσπασμα η διατύπωση φαίνεται να διακόπτεται στη φράση «Το σύστημα να υποστηρίζει», χωρίς να ολοκληρώνεται το νόημά της. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε αν πρόκειται για εκ παραδρομής ελλιπή διατύπωση και, σε καταφατική περίπτωση, γνωστοποιήστε το πλήρες και ορθό κείμενο της απαίτησης.

Να παρέχεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής των συνδρομών και εκτύπωση αποδεικτικού συναλλαγής. Ο διαχειριστής ορίζει την Τράπεζα, τα στοιχεία του λογαριασμού και τα υπόλοιπα παραμετρικά στοιχεία που αφορούν σε ηλεκτρονικές πληρωμές στα παραμετρικά του συστήματος. Το μέλος μπορεί να πληρώσει τη συνδρομή του απευθείας από το κινητό του τηλέφωνο. Με την ολοκλήρωση της πληρωμής παράγεται το αποδεικτικό πληρωμής το οποίο να μπορεί να αποσταλεί ψηφιακά στο μέλος το σύστημα να υποστηρίζει Το σύστημα να υποστηρίζει

Το σύστημα να προσφέρει αναλυτικό ευρετήριο πληρωμών στο οποίο η αναζήτηση της πληροφορίας πραγματοποιείται με συνδυασμό πολλαπλών φίλτρων όπως ημερολογιακά διαστήματα, δομή, τμήμα, ομάδα μελών, μέλος κλπ.

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8

Διευκρινίζεται ότι το σημείο αυτό είναι εκ παραδρομής ελλιπές και δεν αποτελεί αυτοτελή ούτε αξιολογούμενη απαίτηση.

## ΕΡΩΤΗΜΑ 9

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι στο κομμάτι "2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" όπου αναφέρεται "Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών (2020,

2021, 2022, 2023, 2024) και έως την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ ή έργα που περιλαμβάνουν εφαρμογές έξυπνων πόλεων, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 150% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ του υπό ανάθεση τμήματος." το ορθό είναι "κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών (2021, 2022, 2023,

2024, 2025) και έως την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς". Αντίστοιχα και για την Παράγραφο 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα Β.4. «Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς

προσκομίζουν κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

(κατά τη διάρκεια των ετών 2022, 2023, 2024, 2025 να έχουν παραδώσει επιτυχώς, τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχα έργα ΤΠΕ ψηφιακού μετασχηματισμού, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού της προκήρυξης χωρίς ΦΠΑ)."» επιβεβαιώστε μας ότι το ορθό είναι «Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

(κατά τη διάρκεια των ετών 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 και έως την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς να έχουν παραδώσει επιτυχώς, τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχα έργα ΤΠΕ ψηφιακού μετασχηματισμού, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 150% του προϋπολογισμού της προκήρυξης χωρίς ΦΠΑ)."»

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9

Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και τα αποδεικτικά μέσα εφαρμόζονται όπως ακριβώς αναγράφονται στη διακήρυξη, ήτοι για το χρονικό διάστημα των τελευταίων πέντε (5) ετών πριν από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Η παρούσα διευκρίνιση δεν μεταβάλλει τους όρους της διακήρυξης.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 10

Στην ενότητα «2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης αναφέρεται «Οι οικονομικοί φορείς (ή εναλλακτικά οι σχετικοί προμηθευτές τους) για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.» χωρίς να αναφέρεται ποια πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης οφείλουν οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν.

Ημ.Πρ : 27/03/2026

#### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

**Οι οικονομικοί φορείς (ή εναλλακτικά οι σχετικοί προμηθευτές τους) για την παρούσα διαδικασία συναφής σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.**

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα ή μεταγενέστερα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Αντίστοιχα και στην ενότητα «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» παράγραφο «B.5.» αναφέρεται «...Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα πιστοποιητικά:» χωρίς και πάλι να αναφέρονται για ποια πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης οφείλουν οι οικονομικοί φορείς να προσκομίσουν πιστοποιητικά.

**B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα πιστοποιητικά:**

**B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό**

**ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.**

**Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:**

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε ποια πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης οφείλουν οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10

Διευκρινίζεται ότι οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης όπως προβλέπονται στη διακήρυξη, χωρίς πρόσθετες ή περιοριστικές απαιτήσεις πέραν αυτών και με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο της σύμβασης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11

Διαπιστώσαμε ότι το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙΙ) , έχει αναρτηθεί στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ αποκλειστικά σε μορφή αρχείου .pdf, η οποία δεν επιτρέπει την ηλεκτρονική επεξεργασία και εισαγωγή του σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαχείρισης.

Δεδομένου ότι στην παράγραφο 2.4.3.1 της Διακήρυξης αναφέρεται ρητά ότι: «Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης», παρακαλούμε όπως προβείτε στην άμεση ανάρτηση του αρχείου ΕΕΕΣ σε επεξεργάσιμη μορφή (.xml).

**Η συμπλήρωσή του δύνανται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος PromitheusESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πόλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.**

Η παροχή του αρχείου .xml είναι απαραίτητη για την ταυτοποίηση των υποχρεωτικών πεδίων και κριτηρίων που έχετε ορίσει ως Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να διασφαλιστεί η έγκυρη συμπλήρωση και υποβολή του μέσω του υποσυστήματος Promitheus ESPDint

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11

Διευκρινίζεται ότι το αρχείο ESPD σε μορφή XML έχει αναρτηθεί στο ΕΣΗΔΗΣ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12

Παρακαλούμε καθώς στην ενότητα 2.2.5 αναφέρονται οι οικονομικές χρήσεις 2022, 2023, 2024 και στην ενότητα «2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα» αναφέρονται οι οικονομικές χρήσεις 2021, 2022, 2023 επιβεβαιώστε μας ότι το ορθό είναι 2022, 2023, 2024.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12

Διευκρινίζεται ότι ως προς τις οικονομικές χρήσεις εφαρμόζονται τα αναγραφόμενα στη διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 13

Αναφορικά με το Παράρτημα Ι - ΜΕΡΟΣ Γ - 7.1.3.2 Πίνακες Συμμόρφωσης και πιο συγκεκριμένα στο 7.1.3.2.2 - Έξυπνο σύστημα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων, στη σελίδα 211 στην πίνακα Α/Α του πίνακα «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΗΣ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ» αναφέρεται: «Ο αισθητήρας στάθμης θα πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνολογία υπέρυθρων».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι εξίσου αποδεκτό να προσφερθεί μετρητής πετρελαίου τεχνολογίας υπέρυθρων ή αντίστοιχης, όπως ραντάρ.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13

Διευκρινίζεται ότι αποδεκτή είναι κάθε τεχνολογία αισθητήρα στάθμης που συμμορφώνεται με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. Η διακήρυξη δεν περιορίζει την τεχνολογία πέραν των αναγραφόμενων απαιτήσεων, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές καλύπτονται πλήρως από την προσφερόμενη λύση.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 14

Αναφορικά με το Παράρτημα Ι - ΜΕΡΟΣ Γ - 7.1.3.2 Πίνακες Συμμόρφωσης και πιο συγκεκριμένα στο 7.1.3.2.2 - Έξυπνο σύστημα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων, στη σελίδα 210 στην απαίτηση Α/Α 4 του πίνακα αναφέρεται ότι «Ρυθμός δειγματοληψίας 8ΚHz».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι είναι εξίσου αποδεκτός «Ρυθμός δειγματοληψίας τουλάχιστον 8ΚHz (ΑΠΑΙΤΗΣΗ > 8ΚHz)».

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14

Διευκρινίζεται ότι ο ρυθμός δειγματοληψίας των συσκευών πρέπει να είναι σύμφωνος με τα αναγραφόμενα στη διακήρυξη. Οποιαδήποτε συσκευή πληροί την απαίτηση για τουλάχιστον 8 kHz θεωρείται συμβατή.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 15

Αναφορικά με το Παράρτημα Ι - ΜΕΡΟΣ Γ - 7.1.3.2 Πίνακες Συμμόρφωσης και πιο συγκεκριμένα στο 7.1.3.2.7 - 7.1.3.2.7 Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpointsecurity, WAFκλπ), στη σελίδα 237 στην απαίτηση Α/Α 3.1.2 του πίνακα «Πίνακας 3. Σύστημα Ασφάλειας και Προστασίας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου» αναφέρεται: «Να προσφερθούν άδειες για συνολικά 150 χρήστες. Οι 150 άδειες που θα προσφερθούν θα πρέπει να έχουν την πρόβλεψη για υλοποίηση είτε σε onpremise υποδομή είτε σε cloud υπηρεσία χωρίς επιπλέον κόστος.». Σε αντίθεση με αυτό έρχεται η απαίτηση Α/Α 3.2.1 «Η λύση θα πρέπει να φιλοξενείται σε onpremise φυσική συσκευή τύπου appliance του ίδιου κατασκευαστή για την onpremise υλοποίηση. Η συσκευή τύπου appliance θα πρέπει να προσφερθεί.»

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στην περίπτωση που προσφερθούν άδειες για 150 χρήστες σε cloud υποδομή για την συμμόρφωση με την απαίτηση Α/Α 3.1.2, η απαίτηση Α/Α 3.2.1 που αφορά την on premise φυσική συσκευή τύπου appliance για την υλοποίηση on premise είναι προαιρετική.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15

Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις για τη δυνατότητα υλοποίησης σε cloud ή/και σε on-premise περιβάλλον εφαρμόζονται όπως αναγράφονται στη διακήρυξη και στους πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι αποτελούν δεσμευτικό μέρος των εγγράφων της σύμβασης. Σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ επιμέρους απαιτήσεων, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στους πίνακες συμμόρφωσης. Οποιαδήποτε λύση συμμορφώνεται πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης είναι αποδεκτή.

#### ΕΡΩΤΗΜΑ 16

Αναφορικά με το Παράρτημα Ι - ΜΕΡΟΣ Γ - 7.1.3.2 Πίνακες Συμμόρφωσης και πιο συγκεκριμένα στο 7.1.3.2.7 Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, WAFκλπ), στις σελίδες 233, 234, 237, 240, 248, 258 στις απαίτηση Α/Α αναφέρεται 1.5.1, 1.5.3, 2.2.1, 2.2.2, 3.3.1, 3.3.2, 4.8.1, 4.8.2, 5.10.1, 5.10.2 αναφέρονται σε προσφορά αδειών, συνδρομών, εγγύηση και υποστήριξη για 5 έτη. Στο Παράρτημα ΙΙ - Ειδική συγγραφή Υποχρεώσεων, στο άρθρο 1: Εκτέλεση προμήθειας και εγκατάστασης εξοπλισμού στην σελίδα 277 της διακήρυξης στην παράγραφο 8, ορίζεται σαφώς ότι «το χρονικό διάστημα για εγγύηση καλής λειτουργίας ορίζεται σε δύο (2) έτη για το σύνολο του έργου από την ημέρα που θα τεθεί σε πλήρη λειτουργία».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το ορθό διάστημα εγγύησης, υπηρεσιών, αδειών και συνδρομών του ολοκληρωμένου συστήματος συστήματος από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, WAFκλπ) συμπίπτει με την διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας του έργου ήτοι δύο (2) έτη.

**ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16**

Διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις της διακήρυξης ως προς τη διάρκεια αδειών, συνδρομών και υπηρεσιών υποστήριξης εφαρμόζονται όπως αναγράφονται στα τεύχη του διαγωνισμού, τα οποία αποτελούν ενιαίο σύνολο. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλουν προσφορά που να συμμορφώνεται πλήρως με το σύνολο των απαιτήσεων της διακήρυξης. Τυχόν αποκλίσεις αξιολογούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διακήρυξη. Η παρούσα διευκρίνιση δεν τροποποιεί τους όρους της διακήρυξης

Οι ανωτέρω απαντήσεις παρέχονται αποκλειστικά για την ερμηνευτική αποσαφήνιση των όρων της διακήρυξης και δεν τροποποιούν το περιεχόμενο, τη δομή ή τις απαιτήσεις των εγγράφων της σύμβασης.

Σε περίπτωση τυχόν απόκλισης μεταξύ διαφορετικών σημείων της διακήρυξης, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στα τεύχη του διαγωνισμού, σύμφωνα με τη σειρά ισχύος των εγγράφων της σύμβασης.

**Η Προϊσταμένη**

**Αμαλία Φραγκούλη**